

ALFINIO VILLA / PENTA Apartments - TERMENI SI CONDITII

SC Alfinio SRL, Sinaia, strada Gheorghe Doja 81, Prahova, Romania

CUI: RO37928690, J29/1769/2017

Cont Banca Transilvania: RO03 BTRL RONC RT04 0301 8501

0722 326 694 / myalfinio@gmail.com

SC Alfinio SRL administreaza activitatea de cazare in regim hotelier (cod CAEN 5590 – Alte activitati de cazare) pentru urmatoarele unitati turistice:

- **ALFINIO VILLA** (Sinaia, strada Gheorghe Doja 81, certificat de clasificare nr.31174, emis la data de 14.12.2017 de Ministerul Turismului)
- **PENTA Apartments** (Sinaia, strada Gheorghe Doja 83, certificat de clasificare nr.33146, emis la data de 19.12.2022 de Ministerul Turismului)

TERMENI si CONDITII

Aplicabile pentru toate unitatile turistice administrate de SC Alfinio SRL (denumite in cuprinsul prezentului document "unitati" sau "unitatile Alfinio").

Politici generale de livrare a serviciilor

Primirea camerei (Check-In): începând cu ora 15:00.

Eliberarea camerei (Check-Out): până în ora 11:00.

Pentru check-in trebuie prezentat un document de identitate valabil (carte de identitate sau pașaport).

Capacitate maximă / suitea (Alfinio Villa): 3 adulți sau 2 adulți și 2 copii.

Capacitate maximă / apartament (PENTA Apartments): 3 adulți și 1 copil sau 2 adulți și 2 copii.

Nu exista posibilitatea de paturi suplimentare; nu se accepta paturi suplimentare aduse de turisti.

Se acceptă rezervări doar în limita locurilor disponibile.

Repartiția camerelor/apartamentelor va fi făcută de către unitate, în funcție de disponibilitatea din acea perioadă.

Tarife

Tarifele afisate variaza in functie de sezon si pot fi ajustate in functie de marimea sejurului sau anumite promotii de tip last-minute, sau oferte promotionale.

Pentru perioadele speciale (revelion, paste, minivacante) pot fi aplicate tarife diferite fata de cele afisate.

Tariful stabilit prin confirmarea rezervarii nu poate fi modificat si este garantat de catre unitate.

Taxele de stațiune sunt incluse în tariful de cazare.

Modalitati si conditii de plata

Sejurul se poate achita prin: virament, card (Visa, Master Card, Maestro), card electronic de vacanță.

Se acceptă plăți numerar doar pentru rezervările de tip last-minute.

Rezervările sunt garantate de unitate doar în urmă plății avansului.

- avans 100% pentru plata cu card de vacanță;

- avans 100% pentru sejururi de 2 nopți cu plata virament;
- avans 50% pentru sejururi de cel puțin 3 nopți cu plata virament.

Avansul se achită în termen de maxim 24h sau 48h de la confirmarea sejurului, în funcție de perioada până la începerea sejurului.

Politici de anulare sau modificare a rezervării

În cazul anulării unei rezervări la pret promoțional banii nu se returnează decât în caz de forta majora.

Pentru rezervările ce nu fac obiectul ofertelor promoționale se aplică următoarele reguli:

Rezervările pentru care nu a fost plătit un avans din valoarea totală a sejurului sunt considerate rezervări negarantate.

Pentru rezervările garantate prin plata unui avans sau achitate integral în avans:

Dacă în confirmarea scrisă primită de la unitate nu sunt alte condiții specificate, atunci:

- Termenul de anulare al unei rezervări, fără a se percepe penalități, este cu 15 (cincisprezece) zile înainte de sosire. Avansul achitat se restituie în termen de 10 de zile de la cererea de anulare. În cazul anulării și rambursării plății avansului, se va reține o taxă de manipulare de 25 lei, reprezentând comisioanele bancare.
- Pentru anularile facute cu mai mult de 15 zile înainte de ziua de check-in, clientul poate alege să nu l se ramburseze avansul achitat și să îl folosească ca și avans pentru un sejur viitor (programat ulterior, în limita disponibilității existente și la tariful aplicabil în perioada aleasă pentru noul sejur).
- Pentru anularile făcute într-un interval mai mic de 15 (cincisprezece) zile dar până în 72 de ore înainte de sosire, se percepe contravaloarea primei nopți de cazare, sumă care se reține din avansul plătit.
- Pentru anularile făcute într-un interval mai mic de 72 de ore înainte de sosire, sau în caz de neprezentare, se percepe întreaga contravaloare a rezervării, sumă care se reține din avansul plătit.
- În caz de neprezentare, unitatea își rezervă dreptul de a elibera camera/camerele pentru restul sejurului în scopul închirierii către alți turiști.
- Modificarea datelor unui sejur deja programat se poate face cu mai mult de 15 zile înainte de ziua de check-in, în limita disponibilității existente și la tariful aplicabil în perioada aleasă pentru noul sejur.

Solicitarea de anulare sau modificare a unei rezervări trebuie efectuată în scris la adresa de e-mail myalfinio@gmail.com. Nici o modificare nu va fi garantată până în momentul primirii în scris de către unitate.

Reguli interne

Fumatul este interzis în toate spațiile interioare ale locației, nu se admit excepții.

Interval de liniște: 21:00 – 08:00

Nu există și nu se pot asigura facilități pentru barbeque, clienții nu au dreptul de a folosi propriile facilități de barbeque.

Animalele de companie nu sunt acceptate, nu se admit excepții.

Nu se admite organizarea unor petreceri sau întâlniri de grup care pot să deranjeze liniștea în cadrul unităților, regula este valabilă inclusiv pe timpul zilei.

Este interzisă folosirea aparatelor electrocasnice proprii, cu excepția celor din dotarea camerelor.

Eventualele bunuri aparținând altor turiști, găsite în camere, trebuie predată la recepție.

Unitatile nu dispun de seifuri pentru depozitarea obiectelor de valoare. Nu ne asumăm niciun fel de răspundere pentru obiectele uitate, pierdute sau presupus furate în incinta unitatilor.

Este interzisă depozitarea in camere a materialelor inflamabile, toxice, explozive.

În caz că observați orice defecțiune în dotarea camerei, vă rugăm să anunțați la recepție.

Dotarea hotelieră trebuie folosită corespunzător. Daunele sau pagubele provocate vor fi plătite de către autorul acestora sau de reprezentantul lor legal.

Clientul trebuie să se conformeze uzanțelor hoteliere. Acesta va trebui să respecte liniștea în unitati cât și normele de conviețuire socială și cele morale.

De asemenea, oaspetii trebuie să aibă grijă de bunurile proprietatea unitatilor lăsate în folosința sa pe perioada cazării. Orice încălcare a uzanțelor hoteliere sau a normelor morale și de conviețuire socială dă dreptul hotelierului să întrerupă imediat contractul/cazarea, fără niciun preaviz.

Ne rezervăm dreptul de a refuza cazarea în unitatile Alfinio a oaspeților în stare de ebrietate, nepoliticoși sau turbulenți, care prin atitudinea lor aduc prejudicii imaginii hotelului sau deranjează alți oaspeți. Contravaloarea eventualelor distrugerii sau degradări ale bunurilor materiale aparținând unitatilor Alfinio va fi suportată de către cei vinovați de producerea acestora.

Ne rezervăm dreptul de a evacua din unitati oaspeții cu atitudine necorespunzătoare.

Ținând cont de cele menționate mai sus, unitatile Alfinio isi rezerva dreptul de a selecta oaspeții.

Ne rezervăm dreptul de a nu accepta clienți care sunt sub influența alcoolului, drogurilor, care perturbă liniștea celorlalți clienți, nu respectă regulile și politicile unitatilor, provoacă stricăciuni, încearcă să aducă în unitati substanțe interzise, inflamabile, toxice etc.

Nu sunt agreate: comportamentul necivilizat sau agresiv, manifestări fizice sau verbale obscene, tonul nepotrivit, insultele, hărțuirea fizică, sexuală sau orice abuz fizic sau psihic asupra unei persoane, a oaspeților sau a oricărei persoane din incinta unitatilor.

Parcarea masinilor

Unitatile dispun de locuri de parcare, cate unul singur pentru fiecare suita sau apartament. Nu se fac rezervări pentru locurile de parcare.

Unitatile nu își asumă răspunderea pentru bunurile lăsate în mașină și nici pentru avarierea autoturismelor din cauze externe sau conditii meteo extreme.

Pe teritoriul unitatilor funcționează mai multe camere video de supraveghere, limitate la spatiile comune si la cele exterioare.

Accesul in camere

Pentru a putea oferi oaspeților noștri o experiență deosebită, ne rezervăm dreptul de a intra în cameră pentru curățenie, întreținere, verificări sau pentru a preveni eventualele pagube. Vă rugăm să anuntati personalul unitatilor dacă doriți să nu fiți deranjați. Managementul unitatilor își rezervă totuși dreptul de a intra în cameră, chiar dacă este marcată cu anunțul „Nu deranjați” în cazul unei urgențe, unei suspiciuni asupra unei activități ilegale, sau potențiale distrugerii ale bunurilor proprii.

Termenii, conditiile si regulile unitatilor turistice administrate de Alfinio SRL au fost stabilite pe baza standardelor internationale din industrie si conform procedurilor interne. Toate acestea vor fi considerate ca fiind acceptate de către oaspeții noștri odată cu confirmarea rezervarii sau efectuarea platii, respectiv ocuparea camerei.